

Turismo Torino e Provincia - Torino

Avviso di ricerca di mercato per servizi di connettività internet e servizi connessi

Il presente appalto ha ad oggetto la prestazione di tutte le attività descritte nel capitolato speciale d'appalto allegato consistenti riassuntivamente nei servizi relativi alla connettività Internet e servizi connessi, nonché nella fornitura, in comodato d'uso gratuito, della strumentazione necessaria all'attuazione del servizio, da effettuarsi nei termini e con le modalità di cui al medesimo capitolato speciale allegato.

Il Fornitore dovrà assicurare la consegna delle apparecchiature e la fornitura di servizi in tutte le sedi del

Consorzio, indicate nel capitolato di gara e in particolare, di:

- connettività Internet
- linee di backup e relative apparecchiature per ognuna delle sedi indicate nell'allegato 1

L'oggetto della presente procedura include inoltre i seguenti servizi connessi:

- attivazione del servizio (per i soggetti diversi dall'attuale gestore);
- servizio di assistenza e manutenzione del servizio di connettività Internet, oltre tutto quanto previsto nel presente capitolato per una corretta esecuzione dell'appalto.



AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER IL SERVIZIO DI CONNETTIVITA' INTERNET E SERVIZI CONNESSI

PREMESSE

Il Consorzio Turismo Torino e Provincia, in esecuzione della Determinazione del Direttore del 05/07/2018 con il presente avviso intende espletare un'indagine di mercato finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità, gli operatori economici da invitare a successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio in epigrafe.

L'indagine di mercato di cui al presente avviso, pubblicato sul sito istituzionale di Turismo Torino e Provincia, www.turismotorino.org nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di Gara e contratti nonché sul bollettino ufficiale della Regione Piemonte www.regione.piemonte.it/governo/bollettino, sull'albo camerale della Camera di Commercio di Torino www.to.camcom.it/albo-camerale e sul sito della Città di Torino nella sezione Appalti e Bandi, ha il solo scopo di favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici mediante acquisizione di espressa domanda da parte degli stessi ad essere invitati a presentare offerta.

Si specifica che, in caso di discordanza delle date di pubblicazione tra i vari siti sopra elencati, rileva, ai fini legali, la data di pubblicazione sul sito istituzionale di Turismo Torino e Provincia.

1. STAZIONE APPALTANTE

Turismo Torino e Provincia con sede legale ed amministrativa in Via Maria Vittoria n. 19, 10123 Torino – www.turismotorino.org

E-mail: amministrazione@pec.turismotorino.org

Tel. 011/81.85.011 - fax 011/88.34.26.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha ad oggetto la prestazione di tutte le attività descritte nel capitolato speciale d'appalto allegato (Allegato 1), consistenti riassuntivamente nei servizi relativi alla connettività Internet e servizi connessi, nonché nella fornitura, in comodato d'uso gratuito, della strumentazione necessaria all'attuazione del servizio, da effettuarsi nei termini e con le modalità di cui al medesimo capitolato speciale allegato.

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

1

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

contact@turismotorino.org
www.turismotorino.org



3. IMPORTO e DURATA DELL'APPALTO

La durata del contratto è di un anno (12 mesi), con opzione di rinnovo di anno in anno, per un massimo di 2 volte, fino ad una durata massima del contratto pari a 3 anni, previa espressa comunicazione della Committente.

L'importo complessivo stimato per la durata massima del contratto (3 anni) è pari ad € 72.000,00 IVA esclusa, comprensivo degli oneri della sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, che sono stati valutati dalla Stazione Appaltante pari complessivamente ad Euro 1.500,00 (millecinquecento/00)

L'importo a base di gara, soggetto a ribasso, è complessivamente pari ad € 70.500,00 (settantamila/cinquecento/00) IVA esclusa, comprensivo del costo di attivazione e del costo di esercizio per l'intera durata contrattuale. Sarà cura della stazione appaltante la stesura del DUVRI prima della stipulazione del contratto.

Il valore annuo del servizio in oggetto è quindi di € 24.000,00 IVA esclusa, corrispondente al valore totale dei servizi richiesti ed alla fornitura, in comodato d'uso gratuito, delle apparecchiature specificatamente indicate nel capitolato speciale e di quelle ulteriori eventualmente messe a disposizione dall'offerente.

Il concorrente, in sede di offerta, dovrà espressamente indicare il ribasso unico percentuale offerto sull'importo annuale del servizio posto a base d'asta e pari ad € 24.000,00 IVA esclusa.

La Stazione Appaltante si riserva fin d'ora la facoltà di procedere all'esecuzione d'urgenza, ove ne ricorrano i presupposti; in tal caso la durata e l'esecuzione dell'appalto decorreranno dal momento in cui l'aggiudicazione definitiva è divenuta efficace.

4. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente indagine di mercato i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese nel settore oggetto di gara. Per i cittadini non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento, corredato da traduzione in lingua italiana, attestante l'iscrizione in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza;



- c) Iscrizione al MEPA nella Categoria "Servizi di Telefonia e Connettività": CPV 72400000-4
- d) Aver svolto negli ultimi tre anni antecedenti alla pubblicazione del presente avviso almeno due servizi analoghi a quello oggetto di gara, ciascuno dei quali di importo almeno pari all'importo annuale di € 24.000,00 IVA esclusa.

In caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi (R.T.I., consorzi ordinari, aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete, GEIE), i requisiti di carattere generale di cui alla precedente lettera sub a) ed i requisiti di capacità professionale di cui alle lettere sub b) e c) devono essere posseduti da ciascun membro facente parte del gruppo. In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016, i predetti requisiti devono essere posseduti dal consorzio stesso, se esegue in proprio, oppure i consorzi dovranno indicare il nominativo dei consorziati per i quali il consorzio concorre; in quest'ultimo caso i requisiti dovranno essere posseduti sia dal consorzio, che dai consorziati per i quali il consorzio concorre.

Nel caso di partecipazione di più Operatori economici in R.T.I., consorzi ordinari, aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete, GEIE, i requisiti di idoneità tecnico- professionale di cui alla precedente lettera sub d), deve essere soddisfatti dal concorrente plurisoggettivo nel suo complesso.

Si precisa che i suddetti requisiti di cui alla lettera d) devono essere posseduti in misura maggioritaria dall'impresa capogruppo mandataria; la restante parte dei requisiti dovrà essere posseduta cumulativamente dalle mandanti o dalle imprese consorziate concorrenti, per le quali non è prevista una percentuale minima di possesso di requisiti, fermo restando che questi devono corrispondere alle prestazioni che ciascuna impresa facente parte del raggruppamento o del consorzio dichiara di voler eseguire.

Ai raggruppamenti ed ai consorzi si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016.

5. MODALITA' DI AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà espletata tramite MEPA, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 6 del D.Lgs. 50/2016. I criteri di valutazione dell'offerta nonché la ponderazione ad essi attribuita saranno indicati nella lettera di invito, ai sensi di quanto previsto dall'Allegato XIV, Parte I, Par. F, punto 15 del D.Lgs. 50/2016.

La stazione appaltante si riserva fin d'ora la facoltà di prevedere un punteggio minimo per le offerte tecniche, al di sotto del quale le offerte presentate saranno escluse.



In sede di valutazione dell'offerta, la Stazione Appaltante procederà alla verifica dell'anomalia ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50/2016.

Si applicano le disposizioni di cui all'art. 97, commi 4, 5 e 6 del D. Lgs. 50/2016.

6. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Le domande di partecipazione dovranno pervenire presso la sede di TURISMO TORINO E PROVINCIA sita in Via Maria Vittoria, n. 19, cap. 10123, all'attenzione del Responsabile del Procedimento, Dott.ssa Manuela Gai improrogabilmente, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore 12 del giorno 20/07/2018.

Le offerte potranno essere recapitate secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta e/o altro corriere autorizzato;
- a mani, nelle giornate non festive e negli orari di apertura degli uffici direzionali previsti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Le domande che dovessero pervenire oltre il predetto termine non saranno ammesse e prese in considerazione ai fini della gara e quindi non saranno valutate.

In ogni caso il recapito del plico si intende a totale ed esclusivo rischio del concorrente e, pertanto, nessuna eccezione e/o contestazione potrà muovere l'impresa in relazione al tardivo o mancato recapito del plico.

Ai fini della tempestività della ricezione farà fede il timbro di arrivo, con indicazione del relativo orario, apposto dagli addetti della segreteria della sede di TURISMO TORINO E PROVINCIA; non farà fede la data del timbro postale.

Il tardivo recapito dell'offerta comporta l'esclusione del concorrente.

La domanda di partecipazione, redatta in lingua italiana preferibilmente secondo il modello allegato al presente avviso (All. 2), anch'esso disponibile sul sito internet www.turismotorino.org, dovrà essere consegnata, unitamente a copia fotostatica del documento di identità del/i soggetto/i sottoscrittore/i, in unico plico chiuso e adeguatamente sigillato con qualsiasi mezzo idoneo a garantirne la riservatezza e l'inviolabilità, controfirmato sui lembi di chiusura.

Il plico dovrà contenere l'indicazione del mittente con i relativi dati e la seguente dicitura: **“DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER IL SERVIZIO DI CONNETTIVITA' INTERNET E SERVIZI CONNESSI”**.



Nel caso di concorrenti che partecipino in forma associata (raggruppamenti temporanei di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE), vanno riportate sul plico le informazioni di tutti i singoli partecipanti, già costituiti o da costituirsi. In tal caso inoltre, la domanda di partecipazione deve essere resa dai soggetti espressamente indicati nel modulo allegato (Allegato 2, al punto N.B.).

Resta inteso che i requisiti dichiarati con la domanda di partecipazione non costituiscono prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio in oggetto, che dovranno essere dichiarati ed accertati successivamente da questa stazione appaltante in occasione della procura negoziata.

Si precisa che alla domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, in quanto trattasi di domanda di partecipazione a successiva procedura negoziata.

Turismo Torino e Provincia, nel caso in cui non venga presentata alcuna domanda di partecipazione o alcuna domanda ritenuta idonea in relazione all'oggetto del contratto, si avvale della facoltà di non procedere alla successiva fase di negoziazione ovvero, invece, a propria discrezione, di procedere comunque alla negoziazione previa consultazione di cinque operatori economici, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, individuati tra gli iscritti al bando Mepa nella medesima categoria.

TURISMO TORINO E PROVINCIA si riserva la facoltà di procedere alla successiva fase di negoziazione anche in presenza di una sola domanda valida. In tal caso la stazione appaltante potrà alternativamente scegliere se negoziare con quel solo operatore economico, ovvero invece esperire una negoziazione individuando oltre al concorrente che ha presentato la domanda di partecipazione, altri quattro operatori economici da invitare alla suddetta procedura negoziata, con le stesse modalità di cui al periodo precedente e cioè tra gli iscritti al bando Mepa nella medesima categoria.

8. SELEZIONE DEI CONCORRENTI

Verificata la regolarità e conformità delle domande di partecipazione presentate, si procederà ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, invitando tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti a presentare offerta a mezzo posta e/o altro corriere autorizzato, o a mani.

La gara si svolgerà tramite MEPA.

Le modalità di svolgimento della gara e di presentazione delle offerte saranno specificatamente riportate nelle Lettere di Invito, che verranno pubblicate sul portale MEPA unitamente a tutta la documentazione di gara. Sarà assegnato un termine per presentare offerta **non inferiore a 15 giorni (quindici)**, decorrenti dalla



data di caricamento della documentazione sul portale, ai sensi di quanto previsto dall'art. 36, comma 9 del D.Lgs. 50/2016.

Entro la data massima dell'invio delle lettere di invito la stazione appaltante provvederà a pubblicare sul MEPA e sul proprio sito internet, nell'apposita sezione "BANDI, NORME, ATTI", tutta la documentazione di gara ed, in particolare:

- la Lettera di invito;
- lo Schema di contratto;

ed i relativi allegati.

9. ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire le domande di partecipazione al fine di favorire la consultazione del maggior numero di operatori economici. Esso quindi non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Turismo Torino e Provincia, il quale si riserva fin d'ora la facoltà di interrompere, in qualsiasi momento, per superiori motivi di interesse pubblico, il procedimento avviato, senza che i soggetti concorrenti possano vantare alcuna pretesa.

10. DIVIETO DI VARIANTI

Non sono ammesse varianti da parte dell'offerente al Capitolato speciale d'appalto (All.1).

11. DATI PERSONALI

I concorrenti autorizzano TURISMO TORINO E PROVINCIA, ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento Europeo” sulla protezione dei dati personali”, al trattamento dei propri dati personali ai fini della presente procedura di gara.

12. CONTROVERSIE

Ogni eventuale controversia fra TURISMO TORINO E PROVINCIA e il concorrente relativa al presente appalto saranno devolute al T.A.R. Piemonte.



13. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Manuela Gai, Responsabile Ufficio Acquisti Affari Generali della Stazione Appaltante.

Le richieste di eventuali chiarimenti, di natura tecnica o amministrativa e per le informazioni inerenti gli aspetti procedurali, devono essere indirizzate per iscritto, **entro il termine del 12/07/2018, ore 12** con le seguenti modalità:

- a mezzo fax al seguente numero: 011/883426,

-a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: amministrazione@pec.turismotorino.org,
ufficioacquisti@turismotorino.org

Si precisa altresì che le informazioni complementari di interesse generale saranno portate a conoscenza di tutti i concorrenti mediante pubblicazione sull'apposita pagina BANDI, NORME, ATTI sul sito internet di Turismo Torino e Provincia www.turismotorino.org

Torino,05/07/2018

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Manuela Gai



***SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ INTERNET E
SERVIZI DI ASSISTENZA ACCESSORIA***

-

CAPITOLATO TECNICO (CPV 72400000-4)

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

convention@turismotorino.org
convention.turismotorino.org

Il presente appalto si riferisce alla prestazione di servizi relativi alla connettività Internet ed alla fornitura, in modalità di comodato d'uso gratuito, della strumentazione necessaria all'attuazione del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo router, switch, etc.) da effettuarsi nei modi, termini ed alle condizioni previste nel presente capitolato tecnico e nella documentazione di gara.

Il presente documento definisce i requisiti tecnici a cui devono necessariamente rispondere i servizi richiesti dalla Stazione Appaltante e le caratteristiche delle singole apparecchiature oggetto della fornitura.

Nel corpo del presente capitolato, con il termine:

- "*Fornitore*" si intende l'aggiudicatario della gara;
- "*Stazione Appaltante*" si intende il Consorzio Turismo Torino e Provincia;
- "*Assistenza tecnica e manutenzione*" si intende il servizio di assistenza e manutenzione per tutta la durata del servizio, salva previa disdetta.
- "*Requisiti Tecnici*" si intende l'insieme di caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali minime che caratterizzano il Servizio.
- "*Comodato d'uso gratuito*" si intende la fornitura da parte dell'Aggiudicatario degli apparati di seguito richiesti, per tutta la durata del contratto così come di seguito individuata, e la restituzione degli stessi da parte della Stazione Appaltante alla scadenza del contratto.

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il Fornitore dovrà assicurare la consegna delle apparecchiature e la fornitura di servizi in tutte le sedi del Consorzio, indicate nell'allegato 1, di:

- connettività Internet
- linee di backup e relative apparecchiature per ognuna delle sedi indicate nell'allegato 1

L'oggetto del presente capitolato include inoltre i seguenti servizi connessi:

- attivazione del servizio (per i soggetti diversi dall'attuale gestore);
- servizio di assistenza e manutenzione del servizio di connettività Internet, oltre tutto quanto previsto nel presente capitolato per una corretta esecuzione dell'appalto;
- tutto quanto ulteriormente previsto dal presente capitolato tecnico.



2. CARATTERISTICHE DELLA PRESTAZIONE

2.1. MASSIMALE E DURATA

L'importo complessivo stimato per la durata massima del contratto (3 anni) è pari ad € 72.000,00 IVA esclusa.

Il valore annuo del servizio in oggetto è di € 24.000,00 IVA esclusa, corrispondente al valore totale dei servizi richiesti ed alla fornitura, in comodato d'uso gratuito, delle apparecchiature.

La durata delle prestazioni richieste ed oggetto di contratto è di un anno, con opzione di rinnovo di anno in anno, per un massimo di 2 volte, fino ad una durata massima del contratto pari a 3 anni, previa espressa comunicazione della Committente che verrà inviata entro sessanta giorni prima della scadenza di ciascun anno.

2.2. INIZIO ATTIVITÀ

La consegna deve essere effettuata entro il termine individuato dall'art. 4.4 del presente capitolato tecnico.

La data di attivazione delle forniture è il 01 Gennaio 2019, salvo diversa disposizione della Stazione Appaltante.

3. REQUISITI TECNICI MINIMI DEI SERVIZI E DELLE APPARECCHIATURE RICHIESTE

3.1. SERVIZIO DI FORNITURA DI CONNETTIVITÀ INTERNET CON BACKUP

Il Servizio di Fornitura di connettività Internet con backup dovrà garantire:

- l'accesso continuativo alla rete Internet, nelle sedi indicate nell'allegato D;
- una banda minima garantita, nei momenti di traffico intenso, che non dovrà essere inferiore a:
 - a) 2 Mbps, per quanto riguarda le sedi remote,
 - b) 80 Mbps per la linea internet principale (fibra ottica) della sede centrale,
- una linea di backup per ogni sede, ad eccezione di quella centrale, che potrà essere proposta dal Fornitore tenendo conto delle caratteristiche minime richieste sotto specificate;
- il Routing (utilizzando anche il protocollo OSPF).

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

convention@turismotorino.org
convention.turismotorino.org

3.1.1 SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ INTERNET: APPARECCHIATURE E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Nel prospetto accluso (Allegato D) vengono riportati i Requisiti Tecnici riepiloganti le caratteristiche principali del servizio richiesto.

Preliminarmente alla presentazione dell'offerta, relativamente alla fornitura di tale servizio, deve essere verificata la fattibilità tecnica da parte del Fornitore, tramite sopralluogo effettuato secondo quanto indicato della lettera di invito.

L'errata valutazione costituisce esclusiva responsabilità del Fornitore.

La connettività di ogni sede deve essere erogata tramite router fornito in comodato d'uso gratuito dal Fornitore, per un periodo pari alla durata del servizio richiesto.

Il Fornitore deve individuare il tipo di hardware e la tecnologia più idonea allo scopo, che fornisca le migliori prestazioni possibili e che consentano di usufruire del servizio senza sensibili cali di prestazioni.

I router, il cui numero dovrà essere commisurato alle necessità tecniche utili ad erogare il servizio di connettività Internet in tutte le sedi, dovranno essere almeno pari a Undici (11).

I router devono essere forniti con le seguenti caratteristiche:

- una porta Ethernet RJ45 10/100 configurabile come LAN o WAN
- crittografia dati WEP/WPA/WPA2, TKIP/AES, 802.1x
- supporto WPS via pulsante
- supporto WAN per PPPoE, DHCP, IP statici, PPTP e L2TP
- supporto NAT, Virtual Server, DMZ
- supporto Firewall DoS e SPI, Packet filtering, QoS
- supporto VPN Passthrough per IPSec, PPTP e L2TP
- essere aperti al protocollo ICMP, per test che potranno essere effettuati dalla Stazione Appaltante;

Tutti i router delle sedi periferiche dovranno essere predisposti per collegamento MPLS/VDSL verso il router della sede centrale.

I router, oltre ad utilizzare il protocollo di routing OSPF, dovranno essere aperti al protocollo ICMP e per l'espletamento di eventuali test da parte della Stazione Appaltante.

Il routing, nel caso di caduta del servizio, dovrà essere effettuato in un tempo massimo di trenta (30) secondi, senza intervento a caldo dell'utente.

Le connessioni relative alla connettività principale non devono avere limiti sui protocolli e sulle porte.

In caso di caduta della linea principale, lo switch sulla linea di backup dovrà essere effettuato in automatico in un tempo massimo di sessanta (60) secondi.

Il tempo di latenza delle connessioni richieste non dovrà essere superiore a 24 ms.

3.1.2 SERVIZIO DI BACKUP: APPARECCHIATURE E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Il Fornitore, unitamente al servizio di connettività Internet principale, deve provvedere alla fornitura di linee ed apparati di backup, erogati in comodato d'uso gratuito, per un periodo pari alla durata del servizio richiesto.

Nella sede centrale, in caso di caduta della linea principale, verrà utilizzata la linea FTTCab 10 Mbps come linea di backup configurata adeguatamente per assolvere al compito.

Nelle sedi remote potrà essere scelta dal fornitore la tecnologia di backup più adeguata per dare continuità al servizio.

Nel prospetto Allegato D, è possibile verificare le caratteristiche minime richieste.

I router devono essere forniti con le seguenti caratteristiche:

- una porta Ethernet RJ45 10/100 configurabile come LAN o WAN
- crittografia dati WEP/WPA/WPA2, TKIP/AES, 802.1x
- supporto WPS via pulsante
- supporto Backup della connessione Internet WAN
- supporto WAN per PPPoE, DHCP, IP statici, PPTP e L2TP
- supporto NAT, Virtual Server, DMZ
- supporto Firewall DoS e SPI, Packet filtering, QoS
- supporto VPN Passthrough per IPSec, PPTP e L2TP
- essere aperti al protocollo ICMP, per test che potranno essere effettuati dalla Stazione Appaltante;
- essere forniti, nel caso si utilizzi la tecnologia High Speed Downlink Packet, con SIM dati i cui costi sono a carico del Fornitore, che dovrà valutare per ogni sede della Stazione Appaltante, la fornitura del miglior servizio di connettività, almeno HSDPA (considerando l'impossibilità di prevedere il traffico dati necessario per i vari punti);
- essere predisposti per funzionare in automatico mantenendo gli IP pubblici della connessione principale;
- essere completi di tutto il necessario per fornire il servizio di backup in caso di caduta della linea principale.

Le connessioni di backup non devono avere limiti o diversità sui protocolli e sulle porte rispetto alla connessione principale.

Il passaggio dalla linea principale a quella di backup deve essere effettuato in automatico in un tempo massimo di sessanta (60) secondi.



Il Fornitore dovrà valutare, in caso la linea di backup sia HSDPA, l'ubicazione più idonea a garantire la copertura ottimale del segnale assicurando il massimo campo possibile, utilizzando laddove necessario anche antenne esterne.

Risultano a carico del Fornitore Aggiudicatario i costi inerenti la configurazione, l'installazione e l'eventuale manutenzione dei prodotti concessi in uso, così come meglio specificato al successivo art. 4 del presente capitolato.

Le apparecchiature oggetto di fornitura devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario in termini di autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio, e dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati nel corso della durata dell'Appalto.

Le apparecchiature devono essere inoltre alimentate direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia (220 Volt) ed essere conformi alle norme previste dall'ordinamento giuridico italiano.

I dispositivi concessi devono essere coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia.

In caso di difetti di funzionamento, la Stazione Appaltante invierà comunicazione tramite e-mail al Fornitore Aggiudicatario, che dovrà provvedere alla risoluzione del difetto nei tempi di SLA previsti dal successivo art. 4.3 del presente capitolato, attraverso la riparazione o la sostituzione con apparato identico o superiore.

Le eventuali spese inerenti la spedizione dell'apparato e la sua riconfigurazione, anche in caso di malfunzionamenti, sono a carico del Fornitore.

4. SERVIZI CONNESSI

I servizi descritti nel presente articolo sono connessi ed accessori e, pertanto, devono essere prestati dal Fornitore contestualmente al servizio richiesto dalla Stazione Appaltante e si intendono compresi nel prezzo offerto dal soggetto aggiudicatario in sede di gara.

4.1. CONSEGNA E INSTALLAZIONE APPARECCHIATURE

Le attività di consegna e installazione delle apparecchiature in comodato d'uso gratuito si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano". Nessun prezzo aggiuntivo sarà corrisposto in alcun caso dal Fornitore.

La consegna delle apparecchiature router sarà effettuata, previo appuntamento con la Stazione Appaltante, a cura e spese del Fornitore presso i locali e nei modi indicati a seguire:

luogo di consegna:

UFFICIO	INDIRIZZO	TELEFONO.
UFFICIO DEL TURISMO DI BARDONECCHIA	Piazza De Gasperi, 1	+39012299032
UFFICIO DEL TURISMO DI CESANA TORINESE	Piazza Vittorio Amedeo, 3	+39 012289202
UFFICIO DEL TURISMO DI CLAVIÈRE	Via Nazionale, 30	+39 0122878856
UFFICIO DEL TURISMO DI IVREA	Piazza Ottinetti - presso Museo Civico Garda	+39 0125618131
UFFICIO DEL TURISMO DI PINEROLO	Viale Giolitti, 7/9	+39 0121795589
UFFICIO DEL TURISMO DI PRAGELATO	Piazza Lantelme, 2	+39 0122741728
UFFICIO DEL TURISMO DI SAUZE D'OULX	Viale Genevris, 7	+39 0122858009
UFFICIO DEL TURISMO DI SESTRIERE	Via Pinerolo 19 - presso Casa Olimpia	+39 0122755444
UFFICIO DEL TURISMO DI SUSÀ	Corso Inghilterra, 39	+39 0122622447
TORINO PIAZZA CARLO FELICE	Piazza Carlo Felice (fronte stazione Porta Nuova)	+39 011535181
TORINO SEDE	Via Maria Vittoria n. 19, 1° Piano	+39 0118185011

modalità di consegna:

L'esecuzione degli ordinativi di fornitura per il noleggio potrà avvenire anche mediante consegne ripartite, secondo le esigenze evidenziate dalla Stazione Appaltante.

Contestualmente alla consegna delle apparecchiature (router), il Fornitore dovrà consegnare il documento che attesti il collaudo dell'avvenuta fornitura.

Il Fornitore dovrà inoltre trasmettere alla Stazione Appaltante la documentazione tecnica, di conformità ed il manuale d'uso. Tale manuale di istruzioni dovrà informare l'utente circa il corretto uso ambientale dell'apparecchiatura.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare la verifica di regolare esecuzione ai sensi e con le modalità di cui all'art. 102 del D. Lgs. 50/2016 (vedi par. 4.5) sulle apparecchiature consegnate.

Qualora, in fase di consegna, non fosse possibile da parte della Stazione Appaltante effettuare la verifica, le parti stabiliranno la data in cui poter procedere alla stessa, che dovrà comunque essere effettuata entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari successivi alla data di consegna sia nel caso di unica consegna sia nel caso di consegne frazionate.



4.2. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il servizio di assistenza e manutenzione, inteso come assistenza tecnica telefonica da remoto o assistenza on-site (ove necessario), prevede la risoluzione dei malfunzionamenti delle apparecchiature o dei servizi erogati, e il ripristino dell'operatività.

Il Fornitore dovrà inoltre garantire la possibilità di visualizzare autonomamente (via browser) alla Stazione Appaltante l'andamento della connettività dei flussi delle varie sedi.

Il servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di installazione delle apparecchiature e per tutta la durata del contratto.

Il prezzo indicato dal Fornitore per i suddetti servizi deve intendersi comprensivo di tutti gli oneri di legge ed accessori, comprese le eventuali spese di trasferta ed il diritto di chiamata.

4.3. SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA

Il Fornitore dovrà effettuare l'eventuale ripristino dei servizi erogati nei termini di seguito indicati, con monitoraggio anche remoto, al fine di identificare, notificare e risolvere eventuali malfunzionamenti.

Il tempo di ripristino dei malfunzionamenti che possono determinare l'interruzione dei servizi resi dal Fornitore o porre lo stesso in condizioni di criticità, è definito come il numero di ore lavorative intercorrenti tra la data in cui il Fornitore Aggiudicatario viene a conoscenza/identifica il guasto e la data di risoluzione del guasto.

La data di identificazione del guasto coincide con il giorno di invio del reclamo da parte della Stazione Appaltante, se la richiesta è effettuata entro le ore 16,00 oppure con il giorno successivo alla data di inoltro, se la richiesta viene inoltrata dopo le ore 16,00. Laddove invece il guasto sia identificato dal Fornitore, la data di identificazione coincide con quella in cui il Fornitore stesso informa Stazione Appaltante per iscritto; l'informazione deve avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo ced@turismotorino.org.

La Stazione Appaltante richiede al Fornitore Aggiudicatario di impegnarsi alla risoluzione dei guasti, per tutte le connessioni, con uno SLA che dovrà essere almeno garantita dal Lunedì al Sabato per una durata di:

- 4 ore lavorative presso la sede sita in Via Maria Vittoria n. 19 e dove è richiesta l'erogazione della fibra ottica;
- 8 ore lavorative per tutte le altre sedi.

Alla risoluzione del disservizio, il Fornitore dovrà trasmettere specifico documento che attesti la chiusura dell'attività di ripristino al referente indicato dalla Stazione Appaltante.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevi una interruzione del servizio superiore ai tempi segnalati, effettuerà immediata segnalazione, anche via e-mail, al Fornitore, il quale dovrà provvedere a giustificare il prolungamento del disservizio. Resta salva, in ogni caso, la facoltà della Stazione Appaltante di applicare le penali di cui alla Bozza di Contratto.

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

convention@turismotorino.org
convention.turismotorino.org



4.4. TEMPI DI CONSEGNA E DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

La consegna delle apparecchiature e la predisposizione dei servizi richiesti dalla Stazione Appaltante, dovrà avvenire entro e non oltre sessanta (60) giorni naturali e consecutivi a decorrere dall'ordinativo, il quale a sua volta sarà effettuato entro trenta (30) giorni dalla sottoscrizione del contratto, o comunque secondo le modalità concordate con la Stazione Appaltante.

La mancata consegna delle apparecchiature entro i termini previsti può determinare l'applicazione delle penali indicate nella Bozza di Contratto.

L'avvenuta consegna delle apparecchiature sarà comprovata dal documento di trasporto, la cui copia, regolarmente datata ("data di consegna"), verrà consegnata alla Stazione Appaltante. La firma posta su tale documento all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza dei prodotti inviati rispetto a quanto previsto nell'Ordinativo di Fornitura, ma non vincola la Stazione Appaltante all'accettazione della merce, che si intenderà perfezionata solo in seguito all'esito positivo della verifica di regolare esecuzione di cui al paragrafo successivo.

L'attivazione dei servizi dovrà essere garantita a partire dal 1 Gennaio 2019, salvo diversa indicazione della Stazione Appaltante.

4.5. PROCEDURA DI VERIFICA DI REGOLARE ESECUZIONE

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare la verifica di regolare esecuzione dei dispositivi forniti, secondo quanto previsto dagli artt. 237 e 325 e ss. del DPR 207/2010.

Per "verifica di regolare esecuzione" si intende l'attività atta a verificare la corrispondenza delle apparecchiature fornite ai requisiti tecnici e di conformità previsti nel presente capitolato, le condizioni di funzionamento delle singole componenti e dei sistemi nel loro complesso.

La mancata effettuazione della verifica di regolare esecuzione nei termini previsti per cause imputabili al Fornitore nei e/o l'esito negativo della stessa, comporterà l'applicazione delle penali indicati nella Bozza di Contratto fino ad esito positivo della verifica di regolare esecuzione.

La verifica di regolare esecuzione svolta sulle apparecchiature non esonera comunque il Fornitore dalla responsabilità per eventuali vizi e difetti non rilevati o rilevabili al momento della verifica di conformità.

A conclusione dell'eventuale verifica di regolare esecuzione, verrà redatto specifica attestazione, che dovrà essere compilato e controfirmato congiuntamente dal tecnico incaricato dal Fornitore e dal tecnico incaricato dalla Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 325 del DPR 207/2010.

5. RITIRO APPARECCHIATURE A TERMINE CONTRATTO

Entro trenta (30) giorni naturali e consecutivi dallo scadere del contratto di comodato d'uso gratuito da parte della Stazione Appaltante ovvero alla sua disdetta, il Fornitore dovrà provvedere al ritiro delle apparecchiature (router) a proprie spese.

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

convention@turismotorino.org
convention.turismotorino.org



Nel caso in cui il Fornitore non provveda a ritirare i dispositivi nel termine sopra indicato la Stazione Appaltante invierà richiesta scritta, anche tramite PEC, con la quale intimerà al Fornitore di adempiere entro 10 (dieci) giorni naturali dal ricevimento della suddetta comunicazione. In caso di mancato adempimento, la Stazione Appaltante potrà applicare una penale, indicata nella Bozza di Contratto.

6. TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Il Fornitore Aggiudicatario deve osservare le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela della sicurezza, salute, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Tutte le operazioni previste devono essere svolte nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti compreso il D.Lgs. 81/2008 in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene. L'appaltatore deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti presenti sui luoghi nei quali si effettua la prestazione, anche in relazione alle loro caratteristiche ed alle corrispondenti destinazioni d'uso, tutte le norme di cui sopra eventualmente segnalando ulteriori misure integrative per la prevenzione dei rischi esistenti nei luoghi di esecuzione del noleggio.

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

convention@turismotorino.org
convention.turismotorino.org

Allegato D: Requisiti Tecnici richiesti per l'erogazione del servizio

TIPO CPE RICHIESTO	SERVIZI AGGIUNTIVI	BANDA DI PICCO		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	IP PUBBLICI STATICI RICHIESTI	INDIRIZZO	Postazioni PC da servire
		DOWNLOAD Minimo Garantito	UPLOAD Minimo Garantito				
1 Fibra Ottica	-	100 Mbps	100 Mbps	80 Mbps	16	Via Maria Vittoria n. 19 - 10123 Torino	55
2 Ponte Radio/SHDSL	Backup UMTS	2 Mbps	2 Mbps	512 Kbps	8	Piazza Carlo Felice lato angolo Corso Vittorio Emanuele II -	4
3 Ponte Radio/SHDSL	Backup UMTS	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	8	Piazza de Gasperi, 1 - 10052 Bardonecchia (TO)	3
4 Ponte Radio/SHDSL	Backup UMTS	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	8	Viale Genevris, 7 - 10050 Sauze d'Oulx (TO)	2
5 Ponte Radio/SHDSL	Backup UMTS	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	8	Strada Pinerolo SR 23,21 - 10058 Sestriere (TO)	2
6 ADSL	Backup UMTS	7 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	8	Corso Inghilterra, 39 - 10059 Susa (TO)	2
7 ADSL	Backup UMTS	7 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	8	Piazza Vittorio Amedeo, 3 - 10054 Cesana Torinese (TO)	1
8 ADSL	Backup UMTS	7 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	8	Piazza Lantelme SN - 10060 Pragelato (TO)	3
9 Ponte Radio /ADSL	Backup UMTS	7 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	8	Via Nazionale, 30 - 10050 Claviere (TO)	1
10 ADSL	Backup UMTS	7 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	8	Viale G. Giolitti, 7/9 - 10064 Pinerolo (TO)	2
11 ADSL	Backup UMTS	7 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	8	Piazza Ottinetti, 18 - 10015 Ivrea (TO)	3